

AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO				
im. JERZEGO KUKUCZKI w KATOWICACH				
Kierunek studiów: FIZJOTERAPIA				
poziom drugi				
tytuł zawodowy absolwenta: magister				
Profil kształcenia: ogólnie akademicki				
Moduł / przedmiot: EM5		obowiązkowy	X	wybieralny
Komunikacja społeczna i negocjacje Social communication and negotiations		(O)		(W)
Liczba godzin w semestrze	I rok		II rok	
	1 semestr	2 semestr	3 semestr	4 semestr
Studia stacjonarne				104 godziny 26w + 78bk
Studia niestacjonarne				104 godziny 13w + 91bk
Katedra Teorii i Metodyki Wychowania Fizycznego Zakład Metodyki Wychowania Fizycznego				
Koordinator przedmiotu	dr Dorota Olex-Zarychta			
wykładowcy	dr Dorota Olex-Zarychta			
JĘZYK	Polski			
FORMA ZAJĘĆ	Zajęcia kontaktowe z nauczycielem akademickim: wykłady + samodzielna praca studenta			
ECTS	4	FORMA ZALICZENIA: zaliczenie na ocenę		
CELE PRZEDMIOTU	C1. Przygotowanie studentów do efektywnego komunikowania się i negocjacji w sytuacjach społecznych C2. Wdrożenie studentów do odpowiedzialności za jakość i efektywność własnej aktywności komunikacyjnej w kontaktach społecznych			
EFEKTY KSZTAŁCENIA			SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW KSZTAŁCENIA	
<p style="text-align: center;">Wiedza:</p> <p>W1 Student zna specyfikę procesu komunikacji społecznej, zna prawidłowości i zakłócenia tego procesu oraz ich możliwe przyczyny</p> <p>W 2 Student zna strategie oraz techniki przydatne w procesie rozwiązywania konfliktów za pomocą negocjacji</p> <p>W 3 Student wie, jakie są możliwe uwarunkowania kulturowe, psychologiczne i społeczne konfliktu, zna rodzaje konfliktów i style ich rozwiązywania</p> <p style="text-align: center;">Umiejętności:</p> <p>U1 Student potrafi wykazać celowość zastosowania wybranych strategii i technik komunikacyjnych w konkretnej sytuacji trudnej</p> <p>U2 Student analizuje hipotetyczne i rzeczywiste sytuacje życiowe i zawodowe rozpoznając przyczyny i motywy zachowań ludzi w sytuacji trudnej; wykrywa związki pomiędzy przyczynami a skutkami sytuacji trudnej lub kryzysowej</p> <p style="text-align: center;">Kompetencje społeczne:</p> <p>K1 Student wykazuje postawy prospołeczne i empatyczne wobec innych osób, wykazuje się wrażliwością etyczną, tolerancją i</p>			<p style="text-align: center;">Wiedza:</p> <p>test na ocenę</p> <p style="text-align: center;">Umiejętności:</p> <p>praca pisemna- analiza sytuacji komunikacyjnej</p> <p style="text-align: center;">Kompetencje społeczne:</p> <p>Ocena aktywności studenta na zajęciach kontaktowych</p>	

wrozumiałością w kontaktach interpersonalnych, ze szczególnym uwzględnieniem zrozumienia sytuacji osób będących w kryzysie					
NAKŁAD PRACY STUDENTA (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**					
Studia stacjonarne udział w wykładach – 26 praca samodzielna studenta: samodzielna analiza wskazanych materiałów źródłowych:25 przygotowanie pisemnej analizy sytuacji komunikacyjnej: 36 przygotowanie do zaliczenia: 15 zaliczenie pisemne (test wiedzy) - 2 RAZEM: 104			Studia niestacjonarne udział w wykładach - 13 praca samodzielna studenta: samodzielna analiza wskazanych materiałów źródłowych: 25 przygotowanie pisemnej analizy sytuacji komunikacyjnej: 36 przygotowanie do zaliczenia - 28 zaliczenie pisemne (test wiedzy) - 2 RAZEM: 104		
WARUNKI WSTĘPNE		WW1 wiedza i kompetencje społeczne z zakresu etyki i deontologii zdobyte we wcześniejszych etapach edukacji WW2 wiedza z zakresu psychologii i pedagogiki zdobyta na studiach I stopnia			
TREŚCI PROGRAMOWE					
nr	TREŚĆ ZAJĘĆ	liczba godzin			
		ST	BK	NST	BK
W1	Komunikacja społeczna jako podstawa relacji międzyludzkich. Analiza transakcyjna komunikacji interpersonalnej. Komunikacja równoległa i skrzyżowana. Stany ego i ich wpływ na efektywność komunikacji interpersonalnej. Bariery komunikacyjne	4	8	2	10
W2	Czynniki wpływające na przebieg i efekt procesu komunikacji w różnych sytuacjach społecznych. Kanały komunikacyjne. Komunikacja werbalna i niewerbalna i jej charakterystyka. Sygnały niewerbalne i ich interpretacja	2	10	1	11
W3	Uwarunkowania psychologiczne w procesie komunikacji społecznej. Zaburzenia procesu podejmowania decyzji i oceniania. Pochopne wyciąganie wniosków i jego konsekwencje dla procesu komunikacji interpersonalnej	4	8	2	10
W4	Konflikt i jego rodzaje. Psychologiczne, społeczne i środowiskowe uwarunkowania konfliktu. Sposoby rozstrzygania i rozwiązywania konfliktów. Style rozwiązywania konfliktów	2	10	1	11
W5	Komunikacja społeczna a stres. Objawy stresu. Zarządzanie stresem w komunikacji interpersonalnej w sytuacjach trudnych i kryzysowych. Osobisty profil stresu wg Holmesa-Rahe.	4	8	2	10
W7	Strategie negocjacyjne oraz zasady ich doboru w zależności od specyfiki sytuacji trudnej i celu negocjacji.	4	12	2	14
W8	Asertywne metody i techniki komunikacji przydatne w kontaktach interpersonalnych. Obrona przed presją i zachowaniami ofensywnymi:	4	12	2	14

	techniki kreowania autorytetu, przedefiniowania sytuacji, technika zdartej płyty i inne.				
	PODSUMOWANIE	26	78	13	91
LITERATURA PODSTAWOWA	Literatura podstawowa: 1. Biel D. Negocjacje w sytuacjach kryzysowych. Podejście pragmatyngwistyczne. Katowice, 2012 2. Bieniok H. Sztuka komunikowania się, negocjacji i rozwiązywania konfliktów, Katowice, 2005 3. Marten Z. Psychologia zeznań. Warszawa, 2012 4. Nęcki Z. Negocjacje w biznesie, Kraków, 2000 5. Tabernacka M. Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa, 2009				
LITERATURA UZUPELNIAJĄCA	Literatura uzupełniająca: 1. Głuszcak T. Psychologiczne uwarunkowania komunikacji kryzysowej – charakterystyka grupy docelowej. W: Komunikacja w sytuacjach kryzysowych cz .II, red. J. Stawnicka, D. Biel, Katowice, 2011 2. Olex-Zarychta Dorota. Trójwymiarowy model rozwoju relacji stron w negocjacjach kryzysowych. Przegląd Naukowo-Metodyczny Edukacja dla Bezpieczeństwa, vol IX nr 2 , 165-178, 2016 3. Tyszka T. Psychologiczne pułapki oceniania i podejmowania decyzji, Gdańsk, 2000				
METODY NAUCZANIA	- wykład informacyjny - wykład problemowy - praca ze źródłem drukowanym - gry dydaktyczne - praca z kwestionariuszem wywiadu				
POMOCE NAUKOWE	- prezentacja multimedialna - materiały źródłowe (skrypt w wersji elektronicznej) - kwestionariusze ankiet i zadań - scenariusze gier dydaktycznych				
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)					
FORMA ZALICZENIA	Zaliczenie na ocenę				
WARUNKI ZALICZENIA	W 1-9 Test 25 pytań jednokrotnego wyboru spośród 2 odpowiedzi na ocenę bdb: 23-25pkt db+: 21-22 pkt db: 18-20 pkt dst+: 16-17pkt dst: 13-15 pkt ndst: 12 pkt lub mniej aktywne uczestnictwo w zajęciach praca pisemna – analiza sytuacji komunikacyjnej / praca w zespołach 2-osobowych/				
ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KSZTAŁCENIA					
kod efektu kształcenia	obszar kształcenia	treści programowe	cel przedmiotu	sposób oceny	
W1, W2, W3: K_W08	M2_W03	W1-9	C1	T	
U1: K_U01	M2_U01	W2, W8, W9	C1	P	
U2: K_U06	M2_U04	W1-W6	C1, C2	P	
K1: K_K07	M2_K06	W1-9	C2	A	

T - test

A – listy obecności i obserwacja aktywności studenta na zajęciach

P – praca pisemna

